

会員規約

複合カフェリラックス上尾店
～レンタルポスト～

第1条（会員）

会員とは本規約を承諾の上、複合カフェリラックス上尾店（以下「当社」という）に入会の申し込みを行い、当社が認めた個人・法人をいいます。

第2条（本人確認）

契約の際は、以下の方法により本人確認を行わせて頂きます。本人確認できない場合、契約をお断りさせて頂く場合があります。

個人：氏名・現住所・生年月日が記載された有効期限内の公的身分証
（運転免許証・保険証・パスポート等）

法人：契約担当者の公的身分証及び3ヶ月以内に発行された法人の商業登記簿謄本又は印鑑登録証明書

なお、法人格のない事業主や団体・サークルのお客様については、代表者と契約担当者双方について、個人のお客様と同様の方法により、本人確認を行うものとします。

第3条（会費・預け金・保証金）

1. 利用者は当社に対し、所定会費を定められた期日までに来店し支払うものとし、支払った会費は原則として理由の如何を問わず返金しないものとします。
2. 契約終了後、預け金残金や保証金は会費等の未払い金と相殺の上お返し致します。

第4条（契約期間と解約について）

1. 原則として、契約日から会費の支払い済みまでの期間を契約期間としますが、次項の期日までに解約のご連絡がない場合、税抜き 2880 円で1カ月更新するものとします。
2. 解約をされる場合は以下に定める期日までに所定の届出をして頂きます。
私書箱契約 契約満了日の1週間前までに
3. 契約更新料等につき、以下の更新料支払い期日までにお支払いがない場合
当社は通知なく強制的に解約処理できるものとします、
原則：契約満了日の前日

第5条（届出事項の変更）

1. 会員は当社に届け出た内容（氏名・住所・メールアドレス・連絡先・契約コース等）に何らかの変更が生じた場合、直ちに当社に報告し、所定の届出をしなければならないものとします。
2. 前項の届出を怠ったことにより会員に生じた損害等について、当社は一切の責任を負わないものとします。なお当社に損害が生じた場合、損害賠償請求をさせて頂く可能性があります。

第6条（転貸・譲渡の禁止）

会員は当社との契約にかかる利用権を第三者に転貸・譲渡することは一切できないものとします。

第7条（事前に承諾を要する行為）

1. 契約住所を印刷したハガキやDMを発送元や返送先として契約期間中に50通以上、送付する場合
2. インターネット上（自社サイト等）に契約住所を記載する場合（アドレスやサイト内容等を確認させていただきます。）

第8条（受け取れないもの）

1. 現金書留・電信為替・金融機関から送られる通帳・カード（当社がそう判断した場合を含む）
2. 生もの・クール宅急便・本人限定郵便・特別送達郵便・生き物・危険物・3辺の合計が160センチ以上のもの・契約受取名と別名義のもの、その他法律に抵触するもの及び当社がその可能性があるかと判断したもの。

第9条（来店取引）

営業時間内に限り、会員は会員証を持参することにより保管郵便物の取引が行えます。ただし、契約者本人以外の来店取引を禁止致します。

第10条（郵便配達物）

1. 郵便物の保管は契約期間内のみとします。契約終了日から7日以内取引の申出がない場合及び強制解約の場合は、差出人に返送するか当社で開封し処分できるものとします。
2. 第三者（発送人）から郵便物の差止や当局からの契約者の照会があった場合、会員に了承を得ることなく当社の判断で、該当郵便物を返送・開封確認・処分できるものとします。
3. 郵便物等の紛失や破損等について当社は一切責任を負わないものとします。
4. 代金引換郵便等の利用目的において、宛先違・受領拒否・欠陥商品等で商品が当社住所に返却された場合に関して、当社が指定する保管期限までに取引を行うものとし、保管期限以降は1個あたり1日300円の保管料をお支払い頂きます。
5. 三辺の合計が60センチを超える郵便物に関しては、当社が定める手数料をお支払い頂きます。

第11条（守秘義務）

1. 当社は会員のプライバシー保護義務を負います。ただし公的機関からの開示要請など法律上公開をする義務がある場合、該当会員の情報を開示できるものとします。

2. 会員宛に第三者が当社を訪問した場合、当社は会員の個人情報の開示は
しませんが、郵便物受け取りサービス業者であることを伝えるものとします。

第 12 条 (免責事項)

1. 当サービスの利用により、会員に当社の責に帰さない損害が生じた場合、
当社は一切責任を負いません。
2. 当サービスの利用により、会員と第三者に紛争が生じた場合についても、
当社は一切の責任を負いません。
3. 火災・天災・盗難等、不可抗力による損害についても当社は一切の責任を
負いません。

第 13 条 (禁止事項)

1. 契約住所での住民登録、法人登記、口座開設、ヤフー等の ID 取得、
郵便局への転居届
2. 当社の承諾を得ることなく、DM を発送することやネット上に契約住所を
掲載する行為
3. ギャンブル・金融・マルチ商法・保証人紹介業・SNS・出会い系等の
ビジネスや宗教・政治思想等の活動に契約住所を利用すること
4. 詐欺・規制薬物・預貯金口座の売買等の犯罪に結びつく行為での利用や
法に抵触する行為

第 14 条 (強制解約)

次の場合は会員の同意を得ることなく、強制解約ができるものとします。

1. 会員が本規約に定める事項に違反した場合や当社が本契約を遵守していない
と判断した場合
2. 届出事項を偽っていたことが判明した場合
3. 公的機関から会員に対する開示要請がなされ、違法利用の疑いが生じた場合
4. 契約料の未払いや当社からの連絡が 1 週間以上とれなくなった場合

第 15 条 (本規約の変更等について)

当社は会員の承諾なくして本規約・会費・サービス・営業時間の変更や
移転・休業・閉鎖することができるものとします。

第 16 条 (損害賠償)

1. 契約期間中であるか否かを問わず、会員が本規約に違反し、当社に損害を
生じた場合、該当会員は損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 会員が契約終了後（強制解約の場合も含む）も契約住所を利用している
（DM・ネット上で契約住所を使用している場合も含む）ことが発覚した
場合、契約終了日の翌日から起算し、1 日 1 万円の違約金の支払義務が
あるものとします。

第 17 条（裁判管轄）

当社と会員の間に関争が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

第 19 条（記録の保管）

当社が会員から取得した本人確認書類や各取引記録は法律に基づき、契約終了日より 7 年間保管致します。